

Alzheimer Schweiz ist eine unabhängige, konfessionell und politisch neutrale, gemeinnützige Organisation mit Sitz in Bern. Sie setzt sich ein für Menschen mit Alzheimer oder anderen Formen von Demenz und ihre Angehörigen, entwickelt spezifische Dienstleistungen für diese Zielgruppen und ist gesellschaftspolitisch im Rahmen der Nationalen Demenzstrategie der Schweiz aktiv. Mit ihren 21 kantonalen Sektionen ist die Alzheimer Schweiz in der ganzen Schweiz vertreten.

Zur Unterstützung unseres Telefon-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine/n

Mitarbeiter/in am nationalen Alzheimer-Telefon (60%)

Ihre Kompetenzen

Sie verfügen über eine Ausbildung im Bereich Pflege, Betreuung oder Sozialarbeit. Fachkenntnisse im Bereich Demenz sind von Vorteil. Ihre Kompetenzen in Beratung und Gesprächsführung haben Sie durch Weiterbildungen und/oder langjährige Erfahrung im Bereich der Beratung im Gesundheits- und/oder Sozialbereich erworben. Diese ermöglichen es Ihnen auf die Bedürfnisse verschiedener Zielgruppen lösungsorientiert und empathisch einzugehen. Ihre Muttersprache ist Deutsch oder Französisch, mit sehr guten mündlichen Kenntnissen der jeweils anderen, einschliesslich Schweizerdeutsch. Weiterhin benötigt diese Position folgende ausgeprägte Kompetenzen und Eigenschaften:

- Klientenorientierte Gesprächsführung und Interesse an Menschen
- Kommunikationsfreude und Engagement
- Selbständiges und strukturiertes Arbeiten
- Eigeninitiative, Teamfähigkeit und Flexibilität sowie
- Kenntnisse in den gängigen Office Programmen.

Darüber hinaus sind Sie motiviert Ihr Wissen zum Thema Demenz regelmässig auf dem neuesten Stand zu halten (medizinisch, psychosozial, juristisch und finanziell).

Ihre Aufgaben

Beratung zu allen Fragen rund um Demenzerkrankungen am nationalen Alzheimer Telefon. Dazu gehören:

- Telefon- und Mailberatung von Angehörigen, Erkrankten, Fachpersonen oder auch am Thema Interessierten auf (Schweizer-)Deutsch und Französisch.
- Enge Zusammenarbeit mit den Beratungsstellen unserer kantonalen Sektionen sowie die Mitverantwortung für die Planung, Organisation und Durchführung von Austauschtreffen
- Mitarbeit an Publikationen

Wir bieten

Ein gesellschaftspolitisch hoch aktuelles und dynamisches Umfeld mit diversen Zielgruppen. Die Möglichkeit, das Erscheinungsbild der Alzheimer Schweiz in der Öffentlichkeit entscheidend mitzuprägen. Einen attraktiven Arbeitsort im Herzen von Bern (keine 5 Minuten vom Hauptbahnhof). Die Bereitschaft für eine Einarbeitungszeit in Yverdon-les-Bains wird vorausgesetzt.

Ihre Bewerbung richten Sie bis zum 28. Februar 2018 an: stefanie.becker@alz.ch. Für Fragen steht Ihnen die Geschäftsleiterin Stefanie Becker Tel. 058 058 80 05 gerne zur Verfügung.